附件1

疫情防控延迟开学期间特殊困难家庭学生

家用宽带免费提速和手机流量费用减免信息统计汇总表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 县（市、区） | 学校 | 班级 | 学生信息 | | | | 监护人信息 | | | 运营商 | 方案 | 落实  情况 | 完成  时间 |
| 帮扶学生  性质 | 姓名 | 身份证号 | 家庭住址 | 姓名 | 身份证号 | 联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

备注：1.帮扶学生性质:按建档立卡贫困家庭学生/非建档立卡的家庭经济困难残疾学生/农村低保家庭学生/农村特困救助供养学生选择填写。

2.运营商和方案:请按照移动、联通、电信三大运营商的帮扶方案选择对应的方案。例如：运营商选的是“联通”且 方案填的“一”即为选择联通帮扶方案中的第一条方案（疫情期间，赠送 20G/月定向流量（市县教育行政部门需确认定向流量 IP 地址））。

3.落实情况：按未实施/实施中/已完成选择填写。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件2 |  |  |  |  |
| ×××（单位）在线教育平台信息汇总表 | | | | |
| 县（市、区） | 学校 | 在线教育平台名称（全称） | 平台网址 | 平台 IP 地址 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件3 | | | | |
| ×××（单位）助学助教工作联系人信息表 | | | | |
| 县（市、区） | 单位 | 姓名 | 部门及职务 | 联系方式 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

附件4

河南移动帮扶方案

一、移动手机用户。3月份提供10G通用流量优惠政策，从4月起每月赠送20G定向流量（需提供相关平台的网址、所有涉及 IP 地址），直至疫情结束。

二、移动宽带用户。可免费申请提速至300M。

三、非移动手机用户。可赠送一张19元学子卡，疫情期间免套餐使用费，从4月起可获赠两个月定向流量（20G/月）。

四、非移动宽带用户。免除安装宽带的100元/次的调测费用；疫情防控期间减免宽带使用费。

五、移动公司联系人信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 县市区 | 联系人 | 联系电话（长号） |
| 市区（含市直） | 王艳龙 | 13733931201 |
| 叶 县 | 任曙亮 | 13938652057 |
| 郏 县 | 寇紫阳 | 13781893609 |
| 鲁山县 | 张 丽 | 13513758555 |
| 汝州市 | 薛召峰 | 13513758373 |
| 舞钢市 | 曹艳艳 | 13513758159 |
| 宝丰县 | 张少轲 | 13721877689 |

附件5

河南联通帮扶方案

一、联通手机用户。疫情期间，赠送20G/月定向流量（市县教育行政部门和高校需确认定向流量IP地址）。

二、联通宽带用户

疫情期间，带宽低于300M且具备提速条件的，免费提速至300M。

三、非联通手机用户。可赠送一张19元助学卡，疫情期间免套餐费，并赠送20G/月定向流量（市县教育行政部门需确认定向流量IP地址）。

四、非联通宽带用户。疫情期间可免费体验联通 200M 宽带。

五、联通公司联系人信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 县市区 | 联系人 | 联系方式 |
| 市 直 | 李雪锋 | 15637561708 |
| 新华区 | 梁菲菲 | 15637561722 |
| 湛河区 | 杨 阳 | 15637561585 |
| 卫东区 | 刘俊蕾 | 15637569603 |
| 高新区 |
| 新城区 | 乔彤箴 | 15637566658 |
| 汝州市 | 张亚楠 | 15637562197 |
| 叶 县 | 贾迎召 | 15637563700 |
| 鲁山县 | 李佳佳 | 15637569236 |
| 宝丰县 | 王孟孟 | 15637561017 |
| 郏 县 | 赵佳乐 | 15637560525 |
| 舞钢市 | 魏晓云 | 15637567129 |

附件6

河南电信帮扶方案

一、电信手机用户。赠送10G/月国内通用手机流量；免费体验天翼云盘（6T存储空间）3个月，用于教学视频、学习资料存储。

二、电信宽带用户。带宽低于300M且具备提速条件的，免费提速至300M。

三、非电信手机用户。可赠送一张19元助学卡，免3个月套餐功能费及钉钉、天翼云课堂等网上教学定向流量费。

四、非电信宽带用户。具备网络条件的，可申请办理电信免费体验宽带：免除安装宽带的100元/次的调测费用；免费体验期3个月。

五、电信公司联系人信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区市县 | 联系人 | 联系电话 |
|
| 卫东区 | 李裕明 | 13323750801 |
| 新华区 | 赵艳艳 | 18903756115 |
| 湛河区 | 赵艳艳 | 18903756115 |
| 新城区 | 王誉慧 | 13323755567 |
| 石龙区 | 张冬歌 | 13323902345 |
| 宝丰县 | 张冬歌 | 13323902345 |
| 汝州市 | 朱睿哲 | 17337537588 |
| 舞钢市 | 高真真 | 13303756411 |
| 鲁山县 | 武兵广 | 13323752158 |
| 叶 县 | 张伟丽 | 13393777728 |
| 郏 县 | 王 培 | 13323757809 |
| **备注：电信用户按属地原则联系对应区域负责人** | | |

附件7

河 南 省 教 育 厅

河南省通信管理局

豫教疫防办〔2020〕36号

河南省教育厅 河南省通信管理局

关于开展疫情防控延迟开学期间特殊困难

家庭学生家用宽带免费提速和手机流量

费用减免活动的通知

各省辖市、济源示范区、省直管县（市）教育局及通信发展管理办公室，各高等学校，各省属中等职业学校，省各基础电信运营公司：

为深入贯彻落实省教育厅《关于进一步做好中小学网上教学有关工作的通知》（豫教疫防办〔2020〕32号）、《工业和信息化部办公厅关于进一步做好新冠肺炎疫情防控期间宽带网络助教助学工作的通知》（工信厅通信函〔2020〕34号）要求，做好特殊困难学生网上学习帮扶工作，河南移动、河南联通、河南电信等基础电信运营企业强化责任担当，相继制定了家用宽带免费提速和手机流量费用减免政策。现将有关优惠措施转发你们，并就做好相关工作通知如下：

一、帮扶对象

建档立卡贫困家庭学生、非建档立卡的家庭经济困难残疾学生、农村低保家庭学生以及农村特困救助供养学生。

二、帮扶措施

主要包括对新装宽带实施费用减免、免费对既有家庭宽带进行提速、手机流量赠送和手机定向流量减免等。

三、活动时间

自文件下发之日起至正式开学止。

四、工作要求

（一）高度重视，迅速收集帮扶人员信息。各地教育行政部门，各高校和省属中等职业学校要迅速对家庭困难学生开展摸排，准确收集、确认帮扶对象名单，按照当地通信发展管理办公室和各基础电信运营企业要求，做好 3 类信息汇集工作：一是汇总帮扶对象上网课所使用的手机用户机主信息；二是汇集拟新装家庭宽带或需要开展带宽提速的帮扶对象信息；三是相关在线教育平台的网址及 IP地址等信息。高校学生信息以校为单位，分类提交给河南移动、河南联通、河南电信省公司对接人；中等职业学校和中小学生信息按照属地管理原则，以省辖市或县区为单位，整体提交给各省辖市、省直管县（市）通信发展管理办公室。

（二）密切协作，确保帮扶政策落实落地。各地通信发展管理办公室、各基础电信运营企业要按照“停课不停学”有关安排，与当地教育主管部门做好数据对接，按照应帮尽帮、应助尽助的原则，快速落实相关帮扶措施，切实把这件事情办好。要持续优化农村偏远地区光纤接入和 4G 网络覆盖，着力解决网速慢、信号弱等问题。要加强宽带网络运行状态监测，及时发现并排除故障隐患；要建立快速处理机制和客服专班，畅通业务咨询、服务和投诉渠道，及时解决师生反映的网络使用问题，为疫情防控学校延迟开学期间网上教育教学提供有力支撑。

（三）落实责任，强化助教助学工作督导。各省辖市、济源示范区、省直管县（市）教育局、通信发展管理办公室要明确牵头部门，指定专人负责，建立帮扶人员台账，定期汇总帮扶政策落实情况。省教育厅、省通信管理局将加强跟踪督导，对工作推进不力的相关单位、责任人进行问责。各市县教育局、通管办负责助教助学工作联系人（包括姓名、职务、联系方式等）请于2020年3月6日前分别报省教育厅、省通信管理局备查。各省辖市、省直管县（市）帮扶措施落实情况于3月20日前报教育厅科技与信息化处和省通信管理局信息通信发展处。

联系人及联系方式：

1.省教育厅科技与信息化处 麦世奎 0371-69691767

msk@haedu.gov.cn

2.省通信管理局信息通信发展处 丁苏若涵

16637116868 henantxfzc@126.com

2020年3月5日

平顶山市教育体育局办公室 2020年3月7日印发