

河南省教育厅新型冠状病毒感染 的肺炎疫情防控工作领导小组 文件

豫教疫防办〔2020〕43号

关于开展学校新冠肺炎疫情防控工作 网络调查的通知

各省辖市、济源示范区、各省直管县（市）教育局：

学校开学前后的疫情防控工作，是决胜全省教育系统疫情防控阻击战的关键时期。为督促各学校充分做好疫情防控工作，决定面向全省广大师生和家长，利用“互联网+疫情防控调查”平台，开展学校新冠肺炎疫情防控工作调查，充分发挥公众作用，精准发现和督查问题，群防群治阻击病毒输入校园。

一、问题调查方式

学校师生和家长通过小程序搜索（微信中直接搜索“学校新

新冠肺炎疫情防控问题调查”小程序)或扫描“学校新冠肺炎疫情防控问题调查二维码”(省教育厅官方网站),进入微信小程序,就学校存在问题进行反映。

二、问题处理反馈

群众反映的问题由后台直接发送至学校所属地的县级教育行政部门,县级教育行政部门根据上级管理员分配的账号,指派专门人员登录后台查看,对问题进行核实解决并及时反馈。市级教育行政部门根据省级管理员分配的账号登录平台,可随时查看辖区内各县(市、区)问题反映情况,并及时督促县级教育行政部门予以解决反馈。省教育厅可查看全省反映问题情况并督促市县及时解决反馈。

三、组织机构

建立省——市——县三级网络平台管理机构,各级教育行政部门分别指派一名专门人员,对网络调查平台进行管理。各省辖市、济源示范区教育行政部门于4月2日前将平台管理员信息报送省教育厅专班办公室(邮箱:hnsjyddb@163.com),由省级管理员分配登录账号密码。各县(市、区,含省直管县)教育行政部门(含虽未经民政部批准但有实际学校管理职能的部门)于4月3日前将平台管理员信息报送所属市级教育行政部门,由市级管理员分配登录账号密码。

具体操作方法见附件。

四、有关要求

(一)高度重视。开展学校疫情防控问题调查是进一步督促

各级各类学校认真贯彻党中央国务院和省委省政府关于疫情防控的政策举措，是强化措施落实的重要保障手段，各级教育行政部门要高度重视，切实扛起管理监督责任，认真做好群众反映问题的解决反馈，全力以赴决战校园疫情防控阻击战。

（二）高度负责。按照属地管理原则，各县级教育行政部门要以高度负责的态度，认真对待群众反映的问题，经核实确实存在问题的，要督促有关学校切实处理解决，对反映的问题不存在的，也要做好解释工作，并及时反馈。各市级教育行政部门要密切关注属地内各单位问题处理情况，并做好一些特殊问题的沟通协调处置工作。群众反映问题的处理反馈周期原则上不超过 3 天。

联系人：

省 级 管 理 员 蒋 龙 0371-69691038

平台技术人员 王志伟 18339924516

附件：学校新冠肺炎疫情防控调查平台管理端使用手册

河南省教育厅新型冠状病毒感染
的肺炎疫情防控工作领导小组
(河南省教育厅代章)

2020 年 4 月 1 日

附 件

学校新冠肺炎疫情防控调查平台管理端使用手册

一、进入平台

平台网址：<https://yqdc.haedu.gov.cn> 在浏览器中输入网址，进入登录页面，输入账号密码，即可进入平台。



二、组织管理

1. 机构管理

点击左边组织管理下的“机构管理”菜单，进入机构管理页面（图1），点击“添加”按钮，进入添加机构页面（图2），填写新增机构的信息。（系统中已导入各地属地学校名称，如有不全或不符部分，管理员可以增加或修改）



图 1



图 2

2. 人员管理

点击左侧组织管理下的人员管理菜单，进入“人员管理”页面（图 3），点击“添加”按钮，进入人员管理页面（图 4），填写新增的人员信息。此部分由省、市级管理员操作添加下级管理员，县级管理员为处理终端，不再添加下级管理人员。



图 3

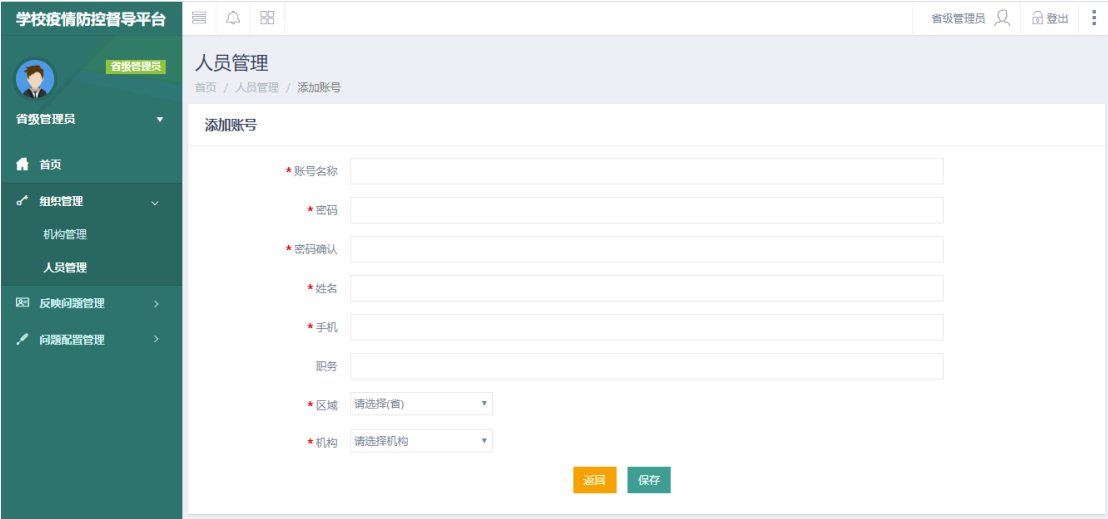


图 4

三、反映问题管理

点击“反应问题管理”菜单，进入问题管理页面（图 5），各级教育行政单位可查看所管辖区域的所有学校的问题，而只对直接管辖的学校有问题处理权限；点击“查看”按钮，可查看问题的详情及处理进度、处理结果；点击“处理”，可进入处理页面（图

6), 对问题进行处理。

学校疫情防控督导平台

省级管理员

问题督导管理

问题列表

问题处理

问题反馈

问题统计

问题设置

问题帮助

问题反馈

问题统计

问题设置

问题帮助

问题列表

问题处理

问题反馈

问题统计

问题设置

问题帮助

序号	学校	所在地区	问题	反映人	联系电话	状态	问题提交时间	操作
1	郑州市第十八中学	河南省 郑州市 金水区	学校提前开学	朱爱云	15136104473	待处理	2020-03-09 17:06:33	查看 处理
2	郑州市第十八中学	河南省 郑州市 金水区	学校提前开学	李慧强	18515156386	待处理	2020-03-06 10:30:42	查看 处理
3	郑州亚圣科技中等专业学校	河南省 郑州市 新密市	学校提前开学; 学校未...	宁欢格	18790276229	待处理	2020-03-05 18:53:33	查看
4	郑州亚圣科技中等专业学校	河南省 郑州市 新密市	学校提前开学	宁欢格	18790276229	待处理	2020-03-05 17:24:26	查看
5	郑州城轨交通中等专业学校	河南省 郑州市 新郑市	学校提前开学	宁欢格	18790276229	待处理	2020-03-05 17:03:04	查看
6	郑州市第十八中学	河南省 郑州市 金水区	学校提前开学	李慧强	18515156386	已处理	2020-03-02 11:31:38	查看 处理
7	郑州市第十八中学	河南省 郑州市 金水区	学校提前开学	李慧强	18515156386	已处理	2020-02-26 22:58:29	查看 处理
8	花园路一小	河南省 郑州市 金水区	学校提前开学; 学校未...	陈旭	13592510423	已处理	2020-02-26 22:57:44	查看
9	郑州市第十八中学	河南省 郑州市 金水区	学校提前开学; 学校是...	李慧强	18515156386	已处理	2020-02-26 22:56:53	查看 处理
10	洛阳动漫创意学校	河南省 洛阳市 伊川县	学校对学生进行晨检。...	宁欢格	18790276229	已处理	2020-02-26 22:16:22	查看

图 5

学校疫情防控督导平台

省级管理员

问题列表

问题处理

问题反馈

问题统计

问题设置

问题帮助

问题反馈

问题统计

问题设置

问题帮助

问题列表

问题处理

问题反馈

问题统计

问题设置

问题帮助

问题信息
<div>反映人: 朱爱云 联系电话: 15136104473</div> <div>学校: 郑州市第十八中学 所在地区: 河南省 郑州市 金水区 详细地址: 红旗路90号</div> <div>问题: 学校提前开学</div> <div>问题描述: 学校未按教育部要求提前开学</div> <div>问题反馈: </div> <div>问题处理进度</div> <div>2020-03-09 17:06 反映人提交了学校疫情防控问题。</div> <div>确认收到</div> <div>返回列表</div>

图 6

问题处理-确认收到：点击“确认收到”按钮后，此问题进入“处理中”，用户及各级管理人员都能看到此问题进入处理阶段，问题处理进度变成如图 7 所示。

学校疫情防控督导平台

省级管理员

问题列表

首页 / 问题列表 / 问题处理

问题信息

反映人: 朱爱云 联系电话: 15136104473

学校: 郑州市第十八中学 所在地区: 河南省 郑州市 金水区 详细地址: 红旗路90号

问题: 学校提前开学

问题描述: 学校未按教育部要求提前开学

问题处理进度

2020-03-09 17:06 反映人提交了学校疫情防控问题。

2020-03-09 18:06 【河南省教育厅】确认收到了反映人提交的学校疫情防控问题，已进入处理中。

结果反馈

返回列表

图 7

问题处理-结果反馈：点击“结果反馈”按钮后，弹出处理结果弹窗，填写问题处理情况，提交后，此问题进入“已处理”状态，用户及各级管理人员都能看到此问题进入已处理阶段及问题的处理结果，且问题反映人能收到一条微信服务通知，提醒反映人查看问题处理结果。