

国家体育总局

体群字〔2020〕194号

体育总局落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知

各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆生产建设兵团体育局，中国老年人体育协会，各运动项目管理中心，中国足球协会、中国篮球协会、中国田径协会，各改革试点项目协会，有关单位：

按照《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号，以下简称《通知》）要求，为推动解决体育公共服务领域老年人运用智能技术困难问题，探索疫情防控常态化下老年人健身新模式，保障老年人参与健身活动的基本权益，现就有关事项通知如下：

一、提高认识，增强为老年人提供健身服务的自觉性和责任感

全民健身工作与老年人的健康和幸福息息相关，参与体育锻炼、参加全民健身赛事活动是老年人晚年生活的重要内容之一，也是老年人保持健康身体和快乐心情、满足老年人参与体育文化

生活的美好生活需要，提高老年人获得感和幸福感的重要手段。各级体育部门、各有关单位要坚决贯彻落实《通知》精神，做好工作部署。对如何解决老年人运用智能技术困难的问题进行专题研究，制定具体实施方案及落实各项措施的时间表、路线图，明确责任分工，尽快推动落实。

二、注重实效，切实解决老年人参与运动健身过程中运用智能技术的困难

（一）增强体育场馆设施使用的便捷性，为老年人进入体育场馆、使用健身器材提供线上线下多种服务。

1. 各级各类体育场馆应保留人工窗口和电话专线，方便老年人进行现场预约和电话预约；结合场馆日常运营情况，为老年人提供一定数量的免预约、现场购票名额，并设置现金收付窗口。

2. 各级各类体育场馆应允许老年人家人、朋友帮助代为预约，老年人可凭有效预约码、购票信息截图等凭证进入体育场馆。

3. 保留传统登记方式。体育场馆不得因老年人没有智能手机无法调取“健康码”等原因拒绝老年人进入，可在做好疫情防控的前提下，安排老年人凭身份证、老年证等有效证件登记进入，并采取有效措施加强个人信息保护。

4. 为老年人进出体育场馆、使用健身器材提供必要的信息引导和人工帮扶。在场馆出入口、场馆内部设置醒目的引导标

识，在明显位置布置场馆平面布局图，不同功能用房应配置相对应的标识；增加各类健身器材使用说明，安排专门工作人员对智能健身器材使用进行说明及指导。

5. 满足老年人在体育场馆设施的基本需求。在智能购物设备处放置标识明显、通俗易懂的操作指引，为老年人提供免费饮水，保留小卖部、超市等，方便老年人购买健身必需品。

（二）不断提高老年人参与赛事活动便利化、智能化水平，为老年人直接参加全民健身赛事活动及观看体育赛事活动提供便利。

1. 举办全民健身赛事活动，应保留电话专线、现场报名窗口等线下报名方式，为老年人保留一定数量的线下报名名额；为老年人提供纸质版秩序册、成绩册、证书等，确保老年人顺利报名参加全民健身赛事活动，并在赛事活动中充分享受快乐，获得成就感。

2. 各级体育部门、老年人体育协会和单项运动协会要做好志愿服务，组织老年人集体报名、参赛；在街道、村镇，老年大学、老年人经常活动的公园等处摆放服务摊点，帮助老年人完成现场报名，普及宣传线上参赛基本操作技能。

3. 通过设置较大字体、醒目标注、简化功能和流程等方式，使全民健身赛事活动的线上参与平台更加便于操作。不断探索、丰富老年人参与赛事活动、智能健身的方式，提高智能健身程序的适老化程度。

4. 各类体育赛事要方便老年人购票观赛，保留线下购票渠道，允许他人为老年人代为购票。探索通过 5G、超高清、虚拟现实、增强现实等技术，帮助老年人便捷享受在线观赛等智能化服务。

5. 充分发挥各级各类社会体育指导员的作用，在社区、公园等老年人经常锻炼的场所配备志愿者，主动将服务送到老年人身边。在开展科学健身指导的同时，解答老年人在体育领域运用智能技术的问题。

各级体育部门要加强组织领导，及时发现问题并协调解决，各有关单位在开展工作中注意总结，及时梳理主要做法、存在的问题，做好总结评估，分享经验作法。各地在贯彻落实《通知》工作中如有问题和建议，请及时向体育总局报告。

联系人：群众体育司 秦 越

电 话：(010) 87182285

传 真：(010) 87182499

E-mail: qtshdc@sport.gov.cn



信息公开选项：主动公开

抄送：发展改革委。